



CARGO

Concejala - Portavoz
Grupo Municipal Más Madrid -
Izquierda Unida - Galapagar Importa

CONTACTO

LINKEDIN:
www.linkedin.com/in/maribelramirez

CORREO ELECTRÓNICO:
misabel.ramirez@galapagar.es

ACTIVIDADES E INTERESES

Literatura
Cine y Teatro
Marcha Nórdica
Innovación y digitalización
Derechos Humanos

M. ISABEL RAMÍREZ GUTIÉRREZ

EXPERIENCIA LABORAL

Sección Másteres.- UNED.- 2023 - Actualidad

Preparación másteres oficiales para su acreditación en ANECA y posterior publicación en WEB.

Directora de Gestión de Calidad.- Cecabank.- 2013 - 2018

Implantar diferentes sistemas de gestión: Calidad (ISO 9001), Seguridad de la Información (ISO 27001), Compliance Penal (ISO 19601), CMMI. Implantar la estrategia de Customer Experience como elemento diferenciador y transformador de la relación con el cliente y un modelo de medición a través del customer journey.

Gerente Consultoría.- Cecabank.- 2004 - 2012

Gestión e implantación de diferentes proyectos en entidades financieras: Integración-operativa de Entidades Financieras, Mejora de la Eficiencia, Optimización de Servicios Centrales, Bancarización de entidades financieras.

Consultor senior.- Cecabank.- 1990 - 2004

Participación en diferentes proyectos: Optimización de resultados, diseño e implantación de estructuras organizativas, Valoración de puestos de trabajo, dimensionamiento de redes de oficinas adaptación al euro.

Técnico en la Secretaría Técnica de Organización, Automación y Servicios.- Cecabank.- 1984-1990

FORMACIÓN ACADÉMICA

MBA ThePowerMBA (Madrid)

2018-2019

Programa ejecutivo Transformación Digital.- IEBS Business School (Madrid)

2017

Curso especializado en Customer Experience Management .- Asociación Española de Calidad (Madrid)

2014

Técnico en Administración y Dirección de Empresas.- ICADE (Madrid)

1987-1991

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Gestión de proyectos y recursos
- Orientación al cliente y empatía
- Gestión del cambio y aprendizaje continuo
- Trabajo en equipo y resolución de problemas