



CARGO

**Asesora de Calidad y
Atención al Ciudadano**

CONTACTO

LINKEDIN:
[linkedin.com/in/marta-del-barrio-greciano](https://www.linkedin.com/in/marta-del-barrio-greciano)

CORREO ELECTRÓNICO:
marta.delbarrio@galapagar.es

ACTIVIDADES E INTERESES

Operaciones de negocio
Gestión y coordinación de equipos
Atención al cliente
Análisis de datos
Mejora de procesos

MARTA DEL BARRIO GRECIANO

EXPERIENCIA LABORAL

Más de 15 años de experiencia profesional en gestión de operaciones, organización comercial, coordinación de equipos y atención al cliente

Responsable de Operaciones Comerciales | *DESMA Healthcare*
2016 - 2025

Coordinación de operaciones comerciales y equipos multidisciplinares.
Planificación de la demanda y del aprovisionamiento.
Análisis de información e indicadores de actividad.
Elaboración de informes para la dirección.
Gestión de procesos de atención al cliente, compras, inventarios y distribución.

Especialista en Calidad de Catálogo | *Amazon*
2014

Gestión de la calidad de datos y contenidos de productos.
Resolución de incidencias y coordinación de procesos operativos.

Responsable y analista de Operaciones Comerciales | *Hewlett-Packard*
2007-2012

Coordinación de operaciones comerciales y equipos de trabajo.
Análisis de precios y márgenes, seguimiento de operaciones y apoyo a la toma de decisiones.
Coordinación con las áreas de Ventas, Finanzas, Asesoría Jurídica y Operaciones.
Formación y supervisión de equipos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Diplomada en Dirección y Administración de Empresas
Universidad Autónoma de Madrid (IFE) | 2003 - 2006

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Organización y planificación
- Gestión de operaciones
- Elaboración de informes
- Coordinación entre áreas
- Gestión de compras y aprovisionamiento
- Manejo avanzado de herramientas ofimáticas y sistemas de gestión
- Inglés profesional